



EMBASSY OF THE STATE OF KUWAIT CULTURAL DIVISION

3500 International Drive, N.W., Washington, D.C. 20008 Telephone: (202) 364-2100 FAX: (202)363-8394/ (202) 362-4379

التاريخ 6 ديسمبر 2017

اعزائي الطلبة والطالبات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

مع إقتراب الفصل الدراسي الحالي من الإنتهاء، نتمنى لكم النجاح في دراستكم سائلين المولى عز وجل أن يكلل كافة جهودكم بالتوفيق لما فيه خير المصلحة لخدمة وطنكم الحبيب الكويت.

نود أن نذكر ونؤكد على أننا هنا جميعاً في المكتب الثقافي متواجدين لمساعدتكم وتذليل اي صعاب قد تواجهونها أكاديمياً أو إجتماعياً، ولكي نستطيع أن نلبي كافة ماتحتاجونه من خدمات والرد على أي إستفسارات في أقصر وقت ممكن نرجو التعاون معنا فيما يخص طرق التواصل مع مكتبنا وذلك لتحقيق المصلحة العامة.

وحيث أن مكتبنا يعاني من نقص عدد كبير من المرشدين الأكاديميين من ناحية و تزايد مستمر في أعداد الطلبة الجدد القادمين للدراسة في الولايات المتحدة من ناحية أخرى مما يعني زيادة حصة المرشد الأكاديمي في عدد الطلبة المكلف بالإشراف عليهم،، فضلاً عن ذلك ولعدم وجود ملحقين ثقافيين بالمكتب الثقافي / واشنطن، تقوم المستشار الثقافي/ رئيس المكتب بتأدية عمل إثنين من الملحقين الثقافيين وذلك لعدم وجود من يشغر مناصبهم إلى الآن، إلى جانب القيام بمهام عملها الأساسي، ولحين تعيين مرشدين جدد في القريب العاجل بإذن الله.

ولكي نستطيع أن نلبي كل ماتحتاجونه من خدمات، نرجو منك عزيزي الطالب إتباع مايلي:

1- أن يكون تواصلك مع مرشدك الأكاديمي بشكل مباشر من خلال البريد الإلكتروني فقط، وأن تتيح الوقت الكافي للرد على إستفسارك أو طلبك (الرد في خلال 48 ساعة إلا في حالات الطوارئ لا قدر الله). وتعد هذه الوسيلة هي الأنسب للتواصل مع المرشد الأكاديمي حيث أنه الشخص المسؤول عن متابعة أداك الأكاديمي والأكثر دراية باحتياجاتك.

2- تجنب التواصل الشخصي من خلال الهاتف حيث أنه يعيق متابعة أداء المرشدين وتقييمهم، ويسهم في ضياع حقوق الطلبة في حالة تقصير المرشدين في أداء عملهم أو تركهم للعمل في المكتب الثقافي.

3- تجنب ترك دراستك وتحمل أعباء السفر من أجل الحضور للمكتب الثقافي لما في ذلك من إضاعة للوقت والجهد والمال، حيث أن كل امور الطلبة يمكن حلها من خلال البريد الإلكتروني.

4- وفي حال عدم رد المرشد على إستفسارك بعد إنقضاء المدة المحددة لذلك (خلال 48 ساعة) يمكنك عزيزي الطالب التواصل مع رؤساء الأقسام التالية أسمائهم عبر البريد الإلكتروني:

- السيد/ عصام لنقي المشرف العام على جميع المرشدين الأكاديميين ilenghi@kuwaitculture.com
- د./ بارشير نفاي.....رئيس قسم الدراسات العليا kunavai@kuwaitculture.com
- السيدة/ نويدا آشتون....قسم القبول والتصديق على الشهادات kwnreid@kuwaitculture.com
- السيدة/ سهير خالد.....الطلبة الخاصين وتصديق القبول skhalid@kuwaitculture.com
- يمكن التواصل مع رئيس المكتب الدكتورة / أسيل العوضي، المستشار الثقافي- رئيس المكتب، وذلك في حال تعذر المساعدة من قبل المرشد الأكاديمي أو رؤساء الأقسام aalawadhi@kuwaitculture.com

تمنياتنا لكم بدوام التوفيق،،،

الدكتورة / أسيل العوضي



المستشار الثقافي- رئيس المكتب