



## EMBASSY OF THE STATE OF KUWAIT HEALTH DIVISION

4301 Connecticut Avenue, N.W. · Suite 330 · Washington, D.C. 20008 Telephone: (202) 686-4304 Fax: (202) 686-4308 or (202) 686-0092

November 2017

### IMPORTANT—NEW INSURANCE INFORMATION/CHANGES

Dear Students,

We are pleased to announce very important changes to our student insurance policy, **EFFECTIVE DECEMBER 1, 2017 with CIGNA HEALTHCARE (new network: Open Access Plus)**. The new insurance will still include medical, vision and dental coverage. However, it is important to know that **BENEFITS (Medical, vision & dental) will be covered ONLY incurred IN-NETWORK with CIGNA HEALTHCARE.**

Therefore, please be aware of the following:

- 1) **OUT-OF-NETWORK SERVICES WILL NOT BE COVERED AT ALL BY THE INSURANCE COMPANY AND WILL SOLELY BE THE STUDENTS' RESPONSIBILITY.**
- 2) **THE KUWAIT EMBASSY WILL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY SERVICES INCURRED OUTSIDE OF CIGNA'S IN-NETWORK OF PROVIDERS.**
- 3) **STUDENTS WHO CHOOSE OUT-OF-NETWORK PROVIDERS WILL BE FULLY RESPONSIBLE FOR THE PAYMENT.**

In addition, with the new transition, please be informed of the following:

- New account # 3341256
- New network: Open Access Plus
- All students will receive new insurance cards (restricted for use only with In-Network Providers).
- Please download and use the APP myCigna or check the website [www.mycigna.com](http://www.mycigna.com) to find IN-NETWORK PROVIDERS.

Please be informed that the application of this new policy will be beneficial to all students. Students will be provided with an extensive and secure network of qualified doctors and highest ranking hospitals in the U.S.

Thank you for your continued cooperation and best of luck in your academic achievements.

Sincerely,

Dr. Ali Alenizi  
Head of the Kuwait Health Office  
Washington, DC



Kuwait Embassy Health Office  
**Dr. ALI ALENIZI**  
DIRECTOR, Washington, DC



## EMBASSY OF THE STATE OF KUWAIT HEALTH DIVISION

4301 Connecticut Avenue, N.W. · Suite 330 · Washington, D.C. 20008 Telephone: (202) 686-4304 Fax: (202) 686-4308 or (202) 686-0092  
نوفمبر 2017

### هام للغاية: معلومات حول التأمين الصحي الجديد

الى الطلبة الاعزاء،

نود اعلامكم بالتغييرات الهامة التي طرأت على وثيقة التأمين، المعمول بها ابتداءً من 1 ديسمبر 2017 مع شركة التأمين CIGNA (new network: Open Access Plan). لا زال التأمين الجديد يتضمن التغطية الطبية والعيون والأسنان. ومع ذلك، من الضروري معرفة أن التغطية تكون مع مقدمي الخدمة المدرجة أسماءهم ضمن لوائح شركة CIGNA للتأمين.

لذا يرجى العلم بالآتي:

- 1- أي خدمة طبية تكون خارج نطاق شبكة CIGNA لن تتم تغطيتها من قبل شركة التأمين وستكون على نفقة الطالب فقط.
- 2- السفارة الكويتية غير مسؤولة عن أي خدمة طبية خارج نطاق شبكة CIGNA للتأمين.
- 3- الطلبة، الذين يزورون أي طبيب خارج نطاق شبكة CIGNA للتأمين، يتحملون هم أنفسهم المصاريف التي تترتب على ذلك بالكامل.

بالإضافة إلى ذلك، مع التغييرات الجديدة التي طرأت على التأمين، نود اعلامكم بالآتي:

- رقم الحساب الجديد: 3341256
- الشبكة الجديدة: Open Access Plus
- سيتم ارسال بطاقات تأمين جديدة إلى جميع الطلبة (لاستخدامها مقدمي الخدمة المدرجة أسماءهم ضمن لوائح شركة CIGNA للتأمين)
- الرجاء انزال واستخدام تطبيق myCigna او التحقق من الموقع [www.mycigna.com](http://www.mycigna.com) للتزود بأسماء جميع مزودي شركة CIGNA للتأمين.

نود اعلامكم بأن برنامج التأمين الجديد سيكون مفيد لجميع الطلبة. سيزود الطلبة بعدد من الأطباء المهرة ومستشفيات رفيعة المستوى في جميع أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية. نشكر تعاونكم ونتمنى لكم حظاً وقيراً في تحصيلكم العلمي.

مع فائق الاحترام والتقدير،،،،،

الدكتور علي عبد الكريم العنزي  
رئيس المكتب الصحي - واشنطن



Kuwait Embassy Health Office  
**Dr. ALI ALENIZI**  
DIRECTOR, Washington, DC